

住所変更手続きはスマホで完結! //

AIRPOST ご利用ガイド

住所などの更新手続き



来店しなくても
最短
10分
で手続き

プラス
+メッセージ 
Official account

AIRPOSTは「+メッセージ」の公式アカウントです。

AIRPOSTをご利用いただくと、

スマートフォンで住所・電話番号の変更手続きができます。

窓口にお越しいただく必要がなく、手続きは**最短10分**で完了します。



事前にお手元にご用意ください

- ①新住所に更新済みの本人確認書類
(運転免許証、マイナンバーカード、在留カードのいずれか)
- ②口座情報がわかるもの ※いずれもご本人名義のもの



AIRPOSTを利用するには本人確認が必要です

本人確認方法は
2種類あります

本人確認方法の種類	必要な本人確認書類	ポイント
<p>マイナンバーカード 読み取り</p> <p>詳細な手順はSTEP2をご確認ください</p> <p>\かんたんステップ/ タッチ</p> 	マイナンバーカード	<ul style="list-style-type: none"> ○時短 ○撮影不要 ○全手続き対応

住所などの更新手続きの流れ

※画面の流れを一部抜粋・省略して掲載しています。
※実際の画面とはイメージが異なる場合があります。

STEP 1

AIRPOSTは「+メッセージ」アプリからアクセスします

1 **+**メッセージアプリをダウンロードし、開きます。

2 「+メッセージ」の「公式アカウント」の画面でAIRPOSTを検索し、タップ。

3 利用規約同意後、画面下のボタンをタップし、メニューを開きます。

4 「住所などの更新手続き」メニューをタップ。

5 届いたメッセージの「住所などの更新手続き」をタップし、アクセスします。



STEP 2

AIRPOSTアカウント登録・本人確認をします

6 「マイナンバーカードをタッチして読み取り」を選択してください。

7 マイナンバーカード読み取り時の注意事項を確認してください。

8 画面の指示に従い、PINコード（署名用電子証明書パスワード）を入力してください。

9 マイナンバーカードをスマホの背面にタッチして読み取ります。

10 AIRPOSTアカウントの登録に必要な情報を入力します。

11 以上でAIRPOSTアカウント登録と本人確認が完了しました。



STEP 3

企業を登録し、住所などの更新手続きをします


12 マイページトップの「企業を登録する」をタップ。

13 手続きしたい企業を選択。

14 登録に必要な情報を入力。

15 更新したい本人情報を選択。

16 以上で住所変更手続きは完了です。お疲れさまでした。



15 更新したい本人情報の選択について

選択した項目は、10でAIRPOSTに登録した内容が最新のものとして企業に連携され、更新手続きが行われます。企業によっては住所以外の項目の変更も受け付けています。

申し込みが完了したら



行った手続きの履歴と、手続きの現在の状況は、マイページの「手続き履歴」から確認できます。



企業の登録が完了したことや、申し込み内容に不備があった場合は、「+メッセージ」でお知らせします。