

令和 7 年 7 月 28 日

お客さま 各位

北 央 信 用 組 合  
理 事 長 畠 山 則 和

お客さま情報が記載された帳票の誤廃棄について

このたび、当組合におきまして、お客さま情報が記載された帳票の誤廃棄が判明いたしました。お客さま情報の厳格な管理が求められる金融機関におきまして、このような事態を招いたことを深くお詫び申し上げます。

記

1. お客さま情報が記載された帳票の概要

(1) 誤廃棄した帳票（段ボール箱 1 箱）

相続受付関係書類（発生店舗千歳支店～旧北栄支店受付分）

（対象件数 103 先、平成 24 年 8 月～平成 30 年 3 月手続き完了分）

(2) 記載されているお客さま情報等

誤廃棄帳票は相続受付簿・相続人関係図・戸籍謄本・印鑑証明書・遺産分割協議書等であり、各帳票に記載ある氏名・住所・生年月日・電話番号・預金等残高情報となります。

2. 誤廃棄の原因

当組合は文書管理規程の定めにより「文書管理システム」にて保管帳票の管理をしておりますが、店舗統廃合のシステムデータ移行に不備があり組合内規に定める保存期限が経過する前に廃棄したものです。

3. お客さまへの影響

当該帳票は令和 4 年 7 月 25 日（月）にシュレッダー車両巡回による裁断作業済みが確認されており、外部への流出は無く、また不正利用などの二次被害の発生するおそれはないものと判断しております。

4. 再発防止策

今回の事態を受け、全役職員に対しお客さま情報の管理について厳格な取り扱いを再度徹底し、再発防止に努めてまいります。

以 上

※本件に関するお問い合わせ、お気づきの点は下記窓口へご連絡ください。

【お問い合わせ窓口】

北央信用組合 総務部 担当～但木（ただき）

電話番号：011-261-9151 受付時間：平日の午前 9 時～午後 5 時まで